

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		E.02.02
	ΕΚΔΟΣΗ 1	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 08/01/2024	QUALITY AWARD

Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας της **CIRCET HELLAS** αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πώς η εταιρεία θα επιτυγχάνει συνεχώς να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών της και στις υποχρεώσεις της προς τους Πελάτες, το Προσωπικό, τους Προμηθευτές & Συνεργάτες και το κοινωνικό σύνολο.

Οι κύριοι στόχοι μας, για τους οποίους δεσμεύεται η Διοίκηση της εταιρείας, είναι:

1. Να παρέχουμε υπηρεσίες που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες απαιτήσεις όπως αυτές προδιαγράφονται στις Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, προσφέροντας συγχρόνως ένα καλό οικονομικό αποτέλεσμα στην ίδια την Εταιρεία και τους Πελάτες της.
2. Να συμμορφωνόμαστε πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία γενικά και ειδικότερα αυτή που αφορά στην Ποιότητα και Ασφάλεια των υπηρεσιών μας.
3. Να βελτιώνουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τον τρόπο λειτουργίας μας ώστε οι υπηρεσίες μας να θεωρούνται υψηλής ποιότητας στην Αγορά.

Για να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι:

- εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015
- η Διοίκηση της εταιρείας θέτει λεπτομερείς και εξειδικευμένους, ανά διεργασία, στόχους ποιότητας τους οποίους ανασκοπεί ως προς την επίτευξή τους
- η Διοίκηση της εταιρείας διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (Προσωπικό, Εξοπλισμό, κ.ά.) οι οποίοι είναι καταγεγραμμένοι και ελέγχονται
- όλα τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της εταιρείας ενεργοποιούνται στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων τους για την επίτευξη των στόχων και την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και την βελτίωση της λειτουργίας της Εταιρείας

Υπεύθυνος για την συνολική λειτουργία της **CIRCET HELLAS** είναι ο Managing Director, ο οποίος καθορίζει την πολιτική και τους στόχους της Εταιρείας. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας της Εταιρείας εξουσιοδοτείται σε συνεργασία με τα στελέχη της Εταιρείας να αναπτύσσει, βελτιώνει, τεκμηριώνει και παρακολουθεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας και να θέτει σε ισχύ τις απαραίτητες αλλαγές κατόπιν ανασκόπησης και μετά από την έγκριση του Managing Director.

Το σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας καλύπτει το εξής πεδίο:

ΕΝΣΥΡΜΑΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Διοίκηση της **CIRCET HELLAS** δεσμεύεται:

- ώστε η παρούσα πολιτική να είναι γνωστή και κατανοητή σε όλους τους εργαζόμενους στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (Πελάτες, Προμηθευτές & Συνεργάτες κ.ά.)
- για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα πολιτική και για την απαίτηση εφαρμογής της απ' όλους τους εργαζόμενους στη Εταιρεία.



Ο Managing Director

Δημήτριος Ρούσσος